

УГОДА КОРИСТУВАЧА САЙТУ

1. Загальні положення

1.1 Онлайн-майданчик (Сайт <https://intertop.ua/>) - це торговельний майданчик з асортиментом від продавців на території України, створений з метою надання послуг підприємцям для продажу товарів і послуг, а покупцям – для купівлі таких товарів та послуг, а також Сайт є комунікаційною платформою для розміщення тимчасових пропозицій .

1.2 У цій Угоді користувача терміни використовуються в таких значеннях:

Адміністрація Сайту - Товариство з обмеженою відповідальністю «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» і/або особи, уповноважені ним належним чином на управління Сайтом і надання послуг Користувачам.

Відвідувач - будь-яка особа, яка має доступ до Сайту а також додатку, за допомогою мережі Інтернет і використовує Сайт.

Власник Сайту - Товариство з обмеженою відповідальністю «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» (ідентифікаційний код юридичної особи 410974226597) є постачальником послуг проміжного характеру в інформаційній сфері в розумінні Закону України «Про електронну комерцію» і не є ініціатором передачі інформації- пропозиції.

Власник товару - Продавець, який в порядку, встановленому Договором про надання послуг або іншого окремого договору укладеного з Власником Сайту, отримав Послугу доступу до сервісів Сайту та реєстраційні дані якого зазначені в Особистому кабінеті Продавця, і який наповнює його власними інформаційними ресурсами - Контентом.

Верифікація - перевірка Покупця/Продавця, яка здійснюється шляхом введення у відповідне поле на сторінці верифікації спеціального коду, відправленого Адміністрацією Сайту в SMS / Viber - повідомленні на номер, вказаний при реєстрації, оформлення замовлення, публікації Оголошення чи виконання певної послідовності дій .

Послуги - послуги, перелік і вартість яких розміщені в Особистому кабінеті Продавця і надаються Продавцям на умовах Договору про надання послуг.

Контент - результати інтелектуальної діяльності, що охороняються та які розміщуються на Сайті, включаючи, але не обмежуючись: назва та опис товарних позицій, фотографії, характеристики товару / послуги, рекламні матеріали, інформація про Продавця , відгуки, тощо.

Користувач - Продавець, Покупець, або Відвідувач, які погодилися з умовами цієї Угоди.

Обліковий запис - електронний кабінет Користувача (акаунт) у функціональній системі Сайту, який має унікальний ID, за допомогою якого Користувач може управляти своїми Сервісами.

Оголошення - повідомлення з інформацією про товари (послуги), яке розміщується, з метою, в тому числі, але не виключно, подальшого продажу різних товарів і послуг. Зміст Оголошення повинне відповідати вимогам до Контенту .

Товарна позиція - комерційна пропозиція Продавця про продаж товару/послуги, яка публікується їм на Сайті/Сайті.

Покупець - будь-яка дієздатна фізична або юридична особа, фізична особа - підприємець, яка прийняла умови цієї Угоди і яка, користуючись можливостями Сайту, купує і/або замовляє запропоновані Продавцями Товарні позиції.

Політика конфіденційності - умови роботи з конфіденційною інформацією на Сайті, яка є невід'ємною частиною цієї Угоди і розміщена на Сайті.

Сайт - сукупність програмних та апаратних засобів, результат комп'ютерного програмування у вигляді онлайн сервісу Intertop.ua, який розміщений в мережі Інтернет за адресою <https://intertop.ua/> і належить Товариству з обмеженою відповідальністю «Інтертоп Україна» (ідентифікаційний код юридичної особи). Зміст Сайту захищено авторським правом, законодавством про товарні знаки, а також іншими правами, пов'язаними з інтелектуальною власністю, і законодавством про недобросовісну конкуренцію.

Продавець - юридична особа або фізична особа-підприємець, яка здійснює діяльність з продажу товарів і/або послуг, пройшла верифікацію, зареєстрована на Сайті і має доступ до розділу «Особистий кабінет Продавця» з адресою <https://partner.intertop.ua> , в якому може публікувати інформацію про себе (в тому числі - контактну), про запропоновані товари і послуги, комерційні пропозиції , іншу інформацію з урахуванням умов Договору про надання послуг та відповідно до чинного законодавства України.

Рекламні послуги - послуги з розміщення реклами у мережі Інтернет, перелік та вартість яких розміщені в Договорі про надання послуг, що укладається окремо з Адміністратором сайту або на Сайті .

«Особистий кабінет Продавця» - виділений простір на Сайті, з адресою <https://partner.intertop.ua/>.

Сервіси - сукупність послуг, які надаються Користувачам на Сайті відповідно до цієї Угоди та Договору про надання послуг на платній або безоплатній основі, в тому числі, але не виключно, послуги з реєстрації Користувачів на Сайті, реєстрація, доступ до розділу Сайту «Особистий кабінет Продавця », і/або «Особистий кабінет Покупця», в тому числі доступ до підключення сервісів електронної платіжної системи фінансової установи <https://www.liqpay.ua/information/terms>, використання Сайту, надання доступу, додаткові і рекламні послуги, відображення товарів Продавця в Каталозі, а також комплекс дій, пов'язаних з наданням Покупцям і Відвідувачам можливості вибору та замовлення товарів/послуг Продавців, їх комунікацій у відповідних категоріях та інше. Використання Сервісів регулюється чинним законодавством України.

Платіжна Система — це платіжний сервіс фінансової установи АТ КБ «Приватбанк»(електронна платіжна система [LiqPay](#)) призначений для спрощення проведення розрахунків між фізичними особами, юридичними особами та/або фізичними особами-підприємцями на Сайті та/або в мобільному додатку.

Угода - це Користувацька угода, яка є офертою умов розміщених на Сайті та під дію цієї Угоди підпадають всі існуючі (функціонуючі) на момент її розміщення послуги (Сервіси) Сайту, а також будь-які їх подальші модифікації і з'являються в подальшому додаткові послуги (Сервіси).

1.3 Моментом укладення цієї Угоди вважається момент будь-якої взаємодії Користувача з Сайтом. Цим Користувачі підтверджують свою згоду з усіма умовами цієї Угоди користувача, а Сайт надає їм персональне, невиключне, невідчужуване, обмежене право на вхід і використання Сайту, а також Сервіси на умовах, викладених в цій Угоді.

1.4 Будь-яка взаємодія Користувача з Сайтом (у тому числі, але не виключно, реєстрація на Сайті, верифікація, розміщення пропозиції про товар, перерахування Продавцем грошових коштів Власнику Сайту як оплату за послуги Сайту та/або фактичне користування іншими Сервісами) означає безумовну згоду Користувача з усіма пунктами цієї Угоди (у тому числі її додатками). Така взаємодія з Сайтом є повним і безумовним акцептом цієї Угоди, незнання якої не звільняє Користувача від відповідальності за невиконання його умов.

1.5 Угода користувача може бути змінена Адміністрацією Сайту без попереднього повідомлення. Поточна версія Угоди користувача доступна на сторінці <https://partner.intertop.ua/oferta>. Продовження користування Сайтом Користувачем (будь-яка його подальша взаємодія з Сайтом) означає його згоду зі змінами в Угоді.

1.6 У разі, якщо Користувач не згоден з будь-якими умовами цієї Угоди та/або не згоден дотримуватися умов цієї Угоди (або нової редакції Угоди), він не має права користуватися можливостями/Сервісами Сайту і зобов'язаний припинити використання Сайту та покинути його.

1.7 Крім тексту цієї Угоди, порядок надання Сервісів і користування Сайтом визначається також Договором про надання послуг, Політикою конфіденційності, які є невід'ємною частиною цієї Угоди.

1.8 Адміністрація Сайту має право в будь-який момент відмовити будь-якому Користувачеві в реєстрації і/або користуванні Сайтом в разі порушення ним умов цієї Угоди.

2. Опис послуг

2.1 Сайт надає послуги, що дозволяють Користувачам реєструватися та створювати на Сайті Особисті кабінети, пропонувати до продажу товари і/або послуги Продавців, ознайомлюватися з пропозиціями Продавців та здійснювати покупки.

2.2 В разі прийняття рішення про реєстрацію Продавцем та після реєстрації на Сайті Продавець отримує доступ до розділу Сайту «Особистий кабінет Продавця», якому присвоюється унікальний ID-номер і в якому він може публікувати інформацію про компанію, яку він надає: контактну інформацію, інформацію про товари і послуги, що пропонуються Продавцем, іншу інформацію..

2.2.1 Після реєстрації на Сайті як Продавець, вибирає один із запропонованих варіантів платних послуг відповідно до умов Договору про надання послуг, який окремо укладається з Адміністрацією сайту через систему електронного документообігу або продовжує користуватися Сайтом з обмеженими функціональними можливостями.

2.2.2 Послуги надаються на Сайті на підставі Договору про надання послуг. Послуги доступу для Продавця надаються через створення Особистого кабінету на Сайті (з використанням його

апаратних і технічних можливостей), який може використовуватися Продавцем для подання або реалізації його товарів, робіт або послуг шляхом здійснення електронної угоди. Продавець або Власник Сайту за дорученням Продавця самостійно наповнює відповідні розділи «Особистий кабінет Продавця» інформацією, Продавець є ініціатором передачі інформації, має можливість змінювати її зміст і вибирати статус .

2.3. Договір про надання послуг укладається шляхом його підписання у системі електронного документообігу сервісу «Вчасно»/Документ.Онлайн.

2.4. Власник Сайту не є стороною електронної угоди купівлі-продажу між Продавцем та Покупцем, предметом якої виступають товари, роботи або послуги, запропоновані Продавцями на Сайті. Всі угоди між Продавцем та іншими Користувачами укладаються безпосередньо, Власник Сайту не є учасником таких угод, а лише надає комунікаційну послугу та торговельний онлайн-майданчик для розміщення оголошень. Власник Сайту не несе відповідальності за зміст інформації, що передається, або одержуваної інформації і за шкоду, заподіяну в наслідок використання Користувачами результатів Сервісів Сайту.

2.5. Користувач, в статусі Продавця, використовуючи платіжний сервіс платіжна система LiqPay , для проведення розрахунків з Покупцями за повернутий товар, зобов'язується використовувати налаштування в системі під час транзакцій метод «Повернення с розрахункового рахунку». В разі використання Продавцем методу повернення коштів «За рахунок майбутніх платежів», Адміністрація сайту має право тимчасово обмежити доступ до деяких сервісів Сайту до моменту заміни налаштування методу .

3. Права та обов'язки Адміністрації Сайту

3.1. Адміністрація Сайту зобов'язується забезпечити можливість отримання Користувачем Сервісів в порядку, визначеному цією Угодою.

3.2. Адміністрація Сайту залишає за собою право на власний розсуд змінювати або видаляти будь-яку інформацію, яка публікується Користувачами на Сайті, призупиняти, обмежувати або припиняти доступ Користувача до Сервісів Сайту в будь-який час та без пояснення причин, якщо во.

3.3. Адміністрація Сайту має право розміщувати рекламну і/або іншу інформацію в будь-якому розділі Сайту без узгодження з Користувачем, окрім випадків, коли інше не зазначено в укладеному Договорі про надання послуг чи іншому договорі .

3.4. У разі порушення Користувачем умов цієї Угоди (разом з його невід'ємними частинами), Адміністрація Сайту має право призупинити, обмежити або припинити доступ такого Користувача до будь-якого з Сервісів в односторонньому порядку в будь-який час. При цьому, Сайт не несе відповідальності за будь-які збитки, які можуть бути нанесені Користувачеві .

3.5. Адміністрація Сайту має право здійснювати розсилання Користувачам повідомлень (комерційних пропозицій), в тому числі електронних повідомлень на адреси наданої Користувачем електронної пошти або SMS/Viber-повідомлень на надані Користувачем номера його мобільних телефонів, що містять організаційно-технічну, інформаційну, маркетингову або іншу інформацію про можливості Сервісів на Сайті, діяльності Власника Сайту або його партнерів. Користувач у будь-який момент може відмовитися від подальшого отримання таких повідомлень.

3.6. Адміністрація Сайту має право здійснювати модерацію всього Контенту, товарів з Каталогу на відповідність їх вимогам цієї Угоди, Правил розміщення інформації на Сайті та чинного законодавства України, і у разі виявлених порушень в будь-який час на свій розсуд видаляти таку інформацію з Сайту без пояснення причин.

3.7. Адміністрація Сайту, враховуючи дії/бездіяльність Користувача на Intertop.ua, який порушує положення Правил розміщення інформації на Сайті, що є невід'ємною частиною цієї Угоди, має право на свій розсуд повністю або частково обмежити доступ до Сервісів, що надаються на Сайті, відмовитися від надання послуг Користувачеві, розірвати з ним Договір про надання послуг в односторонньому порядку.

3.8. У разі, якщо Адміністрація Сайту отримає відомості про незаконну діяльність Користувачів та/або встановить факти чи з'ясує обставини, які вказують на те, що діяльність Користувачів має ознаки незаконної, з метою забезпечення безпеки Користувачів і роботи Сайту, а також з метою запобігання та припинення шахрайських дій на Сайті, має право в односторонньому порядку призупинити, обмежити або зупинити доступ такого Користувача до будь-якого із Сервісів

Сайту в будь-який час та/або розірвати договір в односторонньому порядку. Інші умови для припинення дії Угоди визначені в Договорі про надання послуг.

3.8.1. Акцептуючи дану Угоду, Користувачі надають згоду, що Адміністрація Сайту має право здійснювати перевірку замовлень в тому числі інформації та/або документів, пов'язаних із замовленнями, а також розсилок та відгуків за допомогою свого програмного забезпечення, та, у разі виявлення відомостей або встановлення фактів, що мають ознаки отримання неправомірної вигоди та/або ухилення від сплати послуг та/або недобросовісної конкуренції та/або шахрайства (у т.ч. перевищення денного ліміту API запитів з інших програмних застосунків), має право обмежити, призупинити, зупинити доступ такого Користувача до сервісів онлайн-майданчика через його Особистий кабінет та/або не приймати до уваги та/або не враховувати такі замовлення та відгуки. При цьому факт порушення або виявлення відомостей вважається підтвердженням, якщо Адміністрація Сайту оповістила про це Користувача та/або обмежила функціонал сервісів Особистого кабінету для такого Користувача.

3.9. Адміністрація Сайту з метою забезпечення безпеки Користувачів та роботи Сайту, а також з метою запобігання та зупинення шахрайських дій на Сайті має право запитувати документи, що ідентифікують Продавців (фотографію Продавця (якщо це ФОП) в форматі селфі з відкритим паспортом, скан-копії (фотографії) паспорту, виписку з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб та громадських формувань для фізичних осіб та юридичних осіб тощо). Також, з метою підтвердження добросовісності діяльності Продавця, Адміністрація Сайту має право запитувати у Продавців документи, що підтверджують відправку товарів Покупцям. У випадку відмови надати документи, Адміністрація Сайту має право в односторонньому порядку призупинити, обмежити або зупинити доступ такого Продавця до будь-якого із сервісів в будь-який час.

4. Права та обов'язки Користувача в статусі Покупця та Продавця

4.1 Під час реєстрації та/або заповнення форми замовлення та/або подачі товарної позиції Користувач повинен надати правдиву, точну і повну інформацію про себе з питань, які пропонуються в формі для реєстрації і в формах розділів Сайту і підтримувати цю інформацію в актуальному стані, такому, що відповідає дійсності. Користувач зобов'язується забезпечити достовірність наданої інформації. Користувач не має права вимагати від Адміністрації Сайту приховування будь-якої інформації про нього. Користувач, в статусі Продавця, не має право зазначати в розділах на Сайті інформацію про себе, яка б вказувала на приналежність його товарів до Власника сайту чи торгівельної марки, що належить Власнику сайту, чи визначати Власника сайту, як Продавця своїх товарів, послуг.

4.1.1. Шляхом підтвердження замовлення при його оформленні на Сайті, Користувач, в статусі Покупця дає згоду на автоматичне створення Особистого кабінету, для входу в який використовуватиметься або адреса електронної пошти або номер мобільного телефону, вказані при оформленні замовлення на Сайті. При цьому, Користувач в статусі Покупця в будь-який момент може видалити свій Кабінет, за умови, якщо він має до нього доступ.

4.2 У разі надання недостовірної або неповної інформації, Адміністрація Сайту має право призупинити або скасувати реєстрацію Користувача, в статусі Покупця та припинити надання йому Послуг.

4.3 Користувач зобов'язується використовувати Сайт тільки в законних цілях, дотримуватися чинного законодавства України, а також прав та законних інтересів Власника Сайту.

4.4 Користувач не має права вчиняти дій, що впливають на нормальну роботу Сайту і є його несумлінним використанням. Користувач зобов'язується не використовувати будь-які пристрої, програми, процедури, алгоритми і методи, автоматичні пристрої або еквівалентні ручні процеси для доступу, придбання, копіювання або відстеження змісту Сайту.

4.5 Користувач зобов'язується не здійснювати дій, спрямованих на отримання доступу до чужого особистого профілю/Облікового запису шляхом підбору логіна і пароля, злому або інших дій. Також, в разі, якщо йому стало відомо про такі несанкціоновані дії, з боку інших осіб, негайно повідомити про це через адміністрацію Сайту.

4.6 Користувач не має права передавати, відступати, продавати, передавати в користування тощо свої логін і пароль для доступу до Сайту і Сервісів, а також права на Сайт, третім особам без письмової згоди Адміністрації Сайту. У разі передачі логіна і пароля або прав на Сайт будь-третьої особі, вся відповідальність за дії такої третьої особи після цього несе Користувач.

4.7 Адміністрація Сайту не несе відповідальності за будь-які збитки, спричинені несанкціонованим використанням Облікового запису та/або Сайту Користувача. Користувач не може використовувати пароль і Облікову запис/Сайт іншого Користувача без спеціального дозволу і згоди власника цього Облікового запису/сайту і/або пароля. Сайт і Адміністрація Сайту не несуть відповідальності за будь-які збитки чи шкоду, що виникли внаслідок невиконання Користувачем цих зобов'язань.

4.8 Користувач зобов'язується не використовувати самостійно або із залученням третіх осіб можливості Сайту з метою, які можуть бути кваліфіковані як порушення прав третіх осіб на об'єкти інтелектуальної власності, недобросовісна конкуренція, інше порушення чинного законодавства України. Користувач не має права використовувати інформацію Сайту для особистих некомерційних цілей. Копіювання інформації з сайту забороняється.

4.9 Користувачі в статусі Продавця гарантують, що володіють всіма правами на використання матеріалів та Контенту, що розміщуються ними на Сайті, у т.ч. правами інтелектуальної власності.

4.10 Користувач в межах визначених законодавством зобов'язується надати за запитом від Адміністрації Сайту додаткову інформацію, яка має безпосереднє відношення до надання Сервісів (послуг).

5. Вимоги до Контенту. Розмежування відповідальності

5.1 Публікація інформації (Контенту, в тому числі в Оголошеннях) на Сайті і на Веб-сайтах повинна здійснюватися в повній відповідності з вимогами чинного законодавства України, положень цієї Угоди, Договору про надання послуг укладеному з Власником сайту.

5.2 Пропозиція Продавця про продаж товару/послуги (Товарна позиція), яка публікується ним на Сайті/Сайті у картці Товару, має містити всю передбачену законодавством України (зокрема, але не виключно, Законом України «Про електронну комерцію», Законом України «Про захист прав споживачів») інформацію для споживачів, зокрема:

5.2.1 найменування Продавця, його місцезнаходження, порядок прийняття претензії та контакти для опрацювання відгуків на товари;

5.2.2 основні характеристики товару/продукції (назва товару, найменування або відтворення знака для товарів і послуг, за якими вони реалізуються, дані про основні властивості продукції, номінальна кількість (масу, об'єм тощо) і т.д.);

5.2.3 ціну (тариф) та умови оплати;

5.2.4 умови повернення або обміну товару;

5.2.5 гарантійні зобов'язання та інші послуги, пов'язані з утриманням чи ремонтом продукції;

5.2.6 умови та правила придбання продукції, інші умови поставки або виконання договору

Продавець повинен сумлінно відноситися до порядку виконання вищезазначених вимог, а обробка Продавцем статусу замовлення не повинна перевищувати строку 5 (п'яти) календарних днів.

5.2.7 Адміністрація Сайту не несе відповідальності за комунікацію з покупцем після оформлення товару але вимагає, щоб комунікація була коректною та такою, що не порушує правил сайту.

5.2.8. В разі порушення Продавцем порядку та строків розміщення інформації про статус Замовлення (у тому числі статусу Повернення чи Часткового повернення), обумовлених повідомленнями в Особистому Кабінеті, Адміністрація Сайту має право не повертати оплату за надані послуги.

5.3 Адміністрація Сайту не проводить обов'язкову перевірку інформації і Контенту, які розміщуються Користувачами на Сайті, не несе відповідальності за відповідність такої інформації чинному законодавству України.

5.4 Адміністрація Сайту не несе відповідальності за помилки, неточності, упущення, які були допущені при реєстрації або розміщенні інформації Користувачем, а також будь-які матеріальні або нематеріальні збитки, що виникли в зв'язку з цим (включаючи упущену вигоду).

5.5 Адміністрація Сайту не несе відповідальності за використання (як правомірне, так і неправомірне) третіми особами інформації, розміщеної на Сайті, включаючи її відтворення і поширення, здійснені як в рамках Сайту, так і іншими можливими способами.

5.6 Адміністрація Сайту залишає за собою право в односторонньому порядку видаляти розміщений Користувачами Контент на вимогу від правовласників або компетентних державних органів, а також у разі, якщо розміщений Контент порушує права (у т.ч. права інтелектуальної власності) третіх осіб, шкодить репутації сайту або не відповідає, на думку адміністрації Сайту, принципам суспільної моралі.

Адміністрація Сайту також має право вимагати у Користувача підтверджуючі документи на розміщений Контент.

5.7 Вся розміщена Користувачами на Сайті/Сайті інформація вважається власністю Користувачів, які її розмістили, до тих пір, поки не буде підстав вважати інакше. Всю відповідальність за відповідність такої інформації (Контенту) законодавству України несуть такі Користувачі. Користувачі Сайту не отримують ніяких прав на використання інформації, розміщеної іншими Користувачами і несуть повну відповідальність перед власником інформації за її неправомірне використання.

6. Вимоги до обміну електронними документами та застосування КЕП між Сторонами Угоди

6.1. Керуючись нормами чинного законодавства про електронні документи та електронний документообіг та законодавства у сфері кваліфікованого електронного підпису, в тому числі нормами Закону України від 22.05.2003р. № 851-IV "Про електронні документи та електронний документообіг" та Закону України від 05.10.2017р. №2155-VIII "Про електронні довірчі послуги", а також нормами відповідних підзаконних нормативно-правових актів, Сторони домовились про використання у своїх взаємовідносинах таких електронних документів та підписання їх з використанням кваліфікованого електронного підпису.

6.2. Сторони погодили застосування електронного документообігу у договірних взаємовідносинах (Договір про надання послуг/Договір про надання маркетингових послуг) між ними із дотриманням законодавства про електронні документи та електронний документообіг та законодавства у сфері кваліфікованого електронного підпису (КЕП) щодо наступних документів *:

Наприклад (перелік документів сторони визначають під час укладення даної Угоди та Договору про надання послуг)

- Додаткові угоди;
- Додатки;
- Специфікації;
- Рахунки-фактури;
- Акти виконаних робіт та звіти до актів;
- Видаткові накладні;
- Акти звірок;
- Податкові документи.

Сторонами погоджено використання кваліфікованого електронного підпису в порядку і на умовах передбачених чинним законодавством України.

6.3. Сторони зобов'язуються вжити всіх підготовчих та організаційних заходів для переходу на обмін

електронними документами, забезпечити виготовлення необхідних КЕП відповідальних співробітників.

6.4. Електронні документи бухгалтерського обліку повинні відповідати усім необхідним вимогам Закону України від 16 липня 1999 року № 996-XIV «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні».

6.5. Статус електронного документа повністю відповідає статусу відповідного паперового документа, якщо інше не передбачено законодавством.

6.6. Відправлення та отримання електронних документів може здійснюватися Сторонами в електронній формі за допомогою засобів інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем або шляхом відправлення електронних носіїв, на яких записано ці документи. Сторони погодили, що документи, зазначені в п.6.2. цієї Угоди можуть складатися в електронній формі та підписуватися кваліфікованими електронними підписами в будь-якому з таких сервісів:

- «ВЧАСНО»;
- *Документ.Онлайн*

6.7. Кожна Сторона зобов'язана щоденно слідкувати за надходженням електронних документів та своєчасно здійснювати їх приймання, перевірку, підписання з використанням КЕП та повернення іншій Стороні. Сторона яка здійснює надсилання електронного документа вважається Стороною-відправником, а Сторона яка здійснює отримання електронного документа, вважається Стороною-одержувачем.

- 6.8.** Підготовка електронних документів здійснюється відповідною Стороною і в строки, встановлені умовами Договору. До моменту передачі іншій Стороні, Сторона-відправник зобов'язана належним чином скласти новий та/або перевірити отриманий електронний документ та підписати його з використанням КЕП. Електронні документи, які передаються, підписуються у всіх випадках з використанням КЕП відповідної Сторони.
- 6.9.** Строки обміну та підписання електронних документів повинні складати не більше 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання згідно Договору про надання послуг, інших договорів укладених між сторонами або нормам чинного законодавства, з дотриманням положень цього Розділу та інформації розміщеної у розділах Сайту.
- 6.10.** Електронні документи вважаються укладеними Сторонами та підписаними всіма необхідними повноважними підписантами з обох Сторін у дату, що зазначена в тексті (преамбулі) такого електронного документа як дата його складання. Ця умова застосовується, у тому числі якщо фактична дата накладання КЕП підписантом будь-якої Сторони буде пізніше дати електронного документа, зазначеної в тексті (преамбулі) останнього, як дата його складання, за винятком якщо сторони не передбачили інше в самому документі.
- 6.11.** Якщо при звірці Сторонами даних про підписання електронних документів будуть виявлені розбіжності, то по замовчуванню юридичну силу буде мати той електронний документ, який був останнім підписаний Сторонами з використанням КЕП (у випадку наявності кількох різних електронних документів по одній і тій самій господарській операції).
- 6.12.** У випадку, коли одна із Сторін заявляє про втрату конкретного електронного документа, який попередньо набрав чинності, повторне підписання такого електронного документа не здійснюється. При цьому, Сторона, яка зберігає власний примірник електронного документа, зобов'язується за зверненням Сторони, яка втратила цей електронний документ, надати його доступними електронними каналами зв'язку, або на носії електронної інформації.
- 6.13.** Якщо створено ідентичні за документарною інформацією та реквізитами електронний документ та документ на папері, кожен з документів є оригіналом, має однакову юридичну силу та може бути представлений до суду в якості належних доказів.
- 6.14.** Сторони підтверджують, що всі підписанти електронних документів мають необхідний обсяг повноважень для накладення кваліфікованого електронного підпису на відповідний електронний документ. Серед інших обов'язкових реквізитів електронний документ має містити відомості про прізвище, ім'я, по-батькові та посади підписанта, а також про реквізити юридичної особи.
- 6.15.** Сторони погодилися про накладення електронної печатки при підписанні Договорів, додаткових угод та інших документів (при наявності у Сторін печатки) або надати витяг зі Статуту про невикористання печатки в своїй господарській діяльності.

7. Відповідальність. Обмеження відповідальності.

- 7.1** Адміністрація Сайту не несе відповідальності за будь-які помилки, упущення, переривання, дефекти і затримки в обробці або передачі даних, збої в лініях зв'язку, знищення будь-якого обладнання, неправомірний доступ третіх осіб до Сайту/Сайту, що стали причиною обмеження доступу Користувача до Сервісів. Адміністрація Сайту не несе відповідальності за будь-які технічні збої або інші проблеми будь-яких телефонних мереж або служб, комп'ютерних систем, серверів або провайдерів, комп'ютерного або телефонного обладнання, програмного забезпечення, збоїв сервісів електронної пошти або скриптів з технічних причин, за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів мережі Інтернет та мереж операторів електровз'язку, задіяних при здійсненні доступу Користувача до Сервісів.
- 7.2** Послуги на Сайті надаються «як є». Адміністрація Сайту не гарантує безумовного збереження Облікового запису Користувача, та розміщеної Користувачем інформації на Сайті/Сайті/розділі Сайту.
- 7.3** Адміністрація Сайту не несе відповідальності за відповідність Сервісу цілком або його частин очікуванням Користувача, безпомилкове та безперервне надання Сервісів, припинення доступу Користувача до Сервісів, а також за збереження логіна і пароля Користувача, що забезпечують доступ до Сервісів, з причин, пов'язаних з технічними збоями апаратного або програмного забезпечення Сайту, і не відшкодовує Користувачу будь-які пов'язані з цим збитки.
- 7.4** Адміністрація Сайту не несе відповідальності перед Користувачем за обмеження доступу до Сервісів, за припинення доступу до Сервісів, якщо ці обмеження і припинення виникли внаслідок

обставин непереборної сили, що виникли після укладення цього Договору та на настання яких Сторони не могли вплинути, включаючи, але не обмежуючись, наступним: війна, заколоти, страйки, саботаж, ембарго, пожежі, повені, стихійні лиха, погіршення радіоелектронної або радіологічної обстановки, вибухи, дії або бездіяльність уряду України або іншої країни, акти державних органів і/або органів місцевого самоврядування, внесення змін до законодавства України, аварії на мережах загального користування, зміни умов доступу до лінійно-кабельним засобів зв'язку та інше.

7.5 Адміністрація Сайту не несе відповідальності перед Користувачем або будь-якими третіми особами за будь-які прямі та/або непрямі збитки, включаючи упущену вигоду або втрачені дані, шкоду честі, гідності або діловій репутації, понесені у зв'язку з використанням ним Сервісів, або неможливості його використання або несанкціонованого доступу третіх осіб до комунікацій Користувача.

7.6 Адміністрація Сайту не несе відповідальності за будь-які збитки електронним пристроям Користувача або іншої особи, будь-якого іншого обладнання або програмного забезпечення, викликаний або пов'язаний з використанням Користувачем Сервісів.

7.7 Адміністрація Сайту не несе відповідальності перед Користувачами або іншими третіми особами щодо:

7.7.1 змісту і законності, достовірності і повноти інформації (Контенту), що надається/одержується Користувачем при використанні Сервісів;

7.7.2 якості товарів/послуг, що продаються Продавцями на Сайті/Сайті, вчасну доставку;

7.7.3 відповідності товарів/послуг, придбаних за допомогою Сайту/Сайту, очікуванням і/або вимогам Покупця;

7.7.4 виконання Продавцями та Авторами оголошень своїх зобов'язань по доставці Покупцям придбаних за допомогою Сайту товарів/послуг, їх повернення або заміни, повернення коштів у разі розірвання договору тощо;

7.7.5 виконання гарантійних зобов'язань Продавцями перед Покупцями по придбаних за допомогою Сайту товарів/послуг;

7.7.6 відповідності діяльності, здійснюваної Продавцем, з продажу товарів/надання послуг вимогам законодавства України;

7.7.7 виконання Покупцями своїх зобов'язань по оплаті замовлених у Продавців товарів/послуг.

7.8 У разі пред'явлення третіми особами, в тому числі іншим Користувачем, претензій до Власника Сайту, пов'язаних з використанням Користувачем Сервісів Сайту, такий Користувач зобов'язується своїми силами і за свій рахунок урегулювати такі претензії з третіми особами, захистивши Адміністрацію Сайту від можливих збитків і розглядів, або виступити на боці Адміністрації Сайту в таких розглядах, а також відшкодувати збитки Власнику Сайту (включаючи судові витрати), завдані йому у зв'язку з претензіями та позовами, що пов'язані з розміщенням матеріалів, Оголошень і/або діяльністю Користувача на Сайті/Сайті.

7.9 Адміністрація Сайту не нестиме відповідальність за будь-які збитки або збитки, прямо або побічно виникли у Покупців або Продавців/Авторів оголошень в результаті діяльності Продавців/Авторів оголошень на Сайті/Сайті. Адміністрація Сайту ні за яких обставин не несе відповідальності перед Користувачами або третіми особами за будь-які непрямі збитки, у тому числі упущену вигоду. Відповідальність Адміністрації Сайту обмежується прямими документально підтвердженими збитками, що наступили в результаті дії або бездіяльності Адміністрації Сайту в розмірі, що не перевищує вартість наданих послуг окремо взятому Користувачеві.

7.10 Адміністрація Сайту не контролює якість і терміни поставки Продавцями/Власниками товарів/надання послуг, пропонованих ними за допомогою розміщення відповідної інформації на Сайті/ у відповідному розділі Сайту. В результаті Користувач приймає умову, згідно з якою всі товари та послуги, що пропонуються через Сайт/Сайт Продавцями, надаються ними під свою самостійну відповідальність та продаж таких товарів/надання послуг ніяк не пов'язане з діяльністю Сайту. Покупець бере на себе повну відповідальність та ризики за отримання товарів і послуг, пропонованих Продавцям за допомогою розміщення відповідної інформації на Сайті/Сайт/в Оголошенні. Продавець приймає на себе повну відповідальність і ризики за оплату Покупцями придбаних товарів/наданих послуг Продавцями.

7.11 Адміністрація Сайту залишає за собою право видаляти або блокувати доступ до інформації, розміщеної Користувачем та Особистого кабінету, без попередження, у випадках:

7.11.1 отримання обов'язкових до виконання рішень компетентних державних органів України;

7.11.2 вимог власників прав інтелектуальної власності, у т.ч., але не обмежуючись, авторських або суміжних прав, прав на знаки для товарів та послуг, на винаходи та корисні моделі, на

промислові зразки тощо, про припинення порушень його прав Користувачем на Сайті/Сайті/в розділі Сайту «Оголошення»;

7.11.3 іншого порушення прав або законних інтересів інших Користувачів Сайту, юридичних і фізичних осіб за їх мотивованим зверненням (у тому числі в разі порушень прав споживачів);

7.11.4 виявлення інформації, яка заборонена до розміщення на Сайті або не відповідає вимогам цієї Угоди (разом з додатками);

7.11.5 виявлення інформації про Компанію, що свідчить про несумлінне використання Сайту, надання Користувачем недостовірної інформації, здійснення діяльності з порушенням вимог чинного законодавства України.

7.12 Адміністрація Сайту не несе відповідальність за дії систем переказів, платіжних систем і за затримки пов'язані з їх роботою.

7.13 Сторони підтверджують відсутність у своїй корпоративній структурі кінцевих бенефіціарних власників, членів або учасників, що мали б частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків та представляли б собою Російську Федерацію та/або Республіку Білорусь, громадянина Російської Федерації та/або Республіки Білорусь або юридичну особу, створену та зареєстровану відповідно до законодавства Російської Федерації та/або Республіки Білорусь

8. Інтелектуальна власність

8.1 Сукупність програм, даних, торгових марок, об'єктів авторського права, і інших об'єктів, що використовуються на Сайті при наданні Сервісів, є інтелектуальною власністю його законних правовласників і охороняються законодавством про інтелектуальну власність України, а також відповідними міжнародними правовими договорами і конвенціями. Будь-яке використання елементів, символіки, текстів, графічних зображень, програм та інших об'єктів, що входять до складу Сервісу і належать Сайту, крім дозволеного в цій Угоді, без дозволу Адміністрації Сайту чи іншого законного правовласника є незаконним і може стати причиною судового розгляду і притягнення порушників до цивільно-правової, адміністративної та кримінальної відповідальності відповідно до законодавства України.

9. Контактні дані

9.1 З питань технічної підтримки або за наданням загальних консультацій просимо Вас звертатись в Службу технічної підтримки користувачів Товариства з обмеженою відповідальністю «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» листом на електронну пошту helpme@intertop.ua